

APERTURA

Buenos(as) días/tardes/noches, mi nombre es _____ de parte de CLARO, la Red más rápida de todo Panamá. El motivo de mi llamada se debe a que Claro está interesado en aprender más sobre las razones por las que no ha realizado recarga en los últimos días.

La información que nos proporcione será de utilidad para mejorar nuestros productos. Sus respuestas serán confidenciales y no serán usadas para ningún otro propósito que el de mejorar en nuestra compañía.

Esta encuesta no tomará más de 1 minutos de su tiempo.

GRACIAS.

1. ¿Cuál ha sido el motivo de mayor peso por el cual no ha realizado recargas?

- No dispone de dinero
- No tiene promociones atractivas
- Solo tiene la línea para recibir llamadas
- Otros (Dejar campo abierto para especificar motivo)

2. ¿Recibió un mensaje de texto con alguna promoción?

- Sí
- No

3. Qué lo incentivaría a realizar una recarga en estos momento?

Texto abierto

DESPEDIDA

La encuesta ha concluido. Agradecemos su colaboración para poder mejorar nuestro servicio esperando en un futuro poder contar con su preferencia. Que tenga Usted muy buen día/tarde/noche.