

✓ **EMPATIA - CORDIALIDAD**

Buenos días/tardes/noches Sr. XXX mucho gusto mi nombre es XXX del grupo GEA (grupo especializado en asistencia) En alianza con TIGO, ¿cómo se encuentra Ud. El día de hoy?

Gracias al plan que maneja actualmente con TIGO su operador móvil Ud. no estará desamparado en los servicios para su hogar, **descargando la aplicación MIASISTENCIA, podrá Ud. hacer uso de este servicio. Lo mejor de todo es que no tiene ningún costo adicional a su factura.**

✓ **ENERGIA – AGRESIVIDAD COMERCIAL**

El servicio, está diseñado pensando en las necesidades de su hogar, podrá contar con una gran variedad de técnicos profesionales dispuestos a ayudarle siempre. Le prestaremos el servicio de plomería, cerrajería, vidriería, mudanza, asistente tecnológico y electricista donde se enviara al profesional del área que requiera para las debidas reparaciones y asistencias que Ud. necesite. *Le confirmo que este es un servicio que no le va a generar ningún costo adicional a su factura.*

✓ **REALIZAR PROSPECCION Y ANALISIS DE CLIENTE**

(En caso de que no esté claro usar ejemplos que motiven la expectativa y muevan la sensibilidad del cliente) Recuerde que el manejo de objeciones se debe realizar con un adecuado sondeo y empatía con el cliente

✓ **SEGURIDAD**

Sr. XXX ¿Me confirma que desea la activación y descarga de la aplicación MIASISTENCIA? (debe indicar con un claro sí) (Pasar a validación) Para el procedimiento vamos a colocar el teléfono en altavoz.

INDICACION DE ACTIVACION Y DESCARGA

1. Buscador: Smart.tigo.com.co
2. Listado de aplicaciones: dar chek en Mi asistencia Hogar
3. Confirmar la activación: Verificar en Open VIX
4. Realizar la descarga de la APP por el Smart apps
5. Confirmar la descarga

(En caso de presentar solicitudes 24 horas después de esta llamada y no tener la aplicación puede realizar sus requerimientos a las líneas de atención en Bogotá 7431245 y a nivel Nacional 018000181244

Indíqueme su correo electrónico

Recuerde mi nombre XXX analista comercial del grupo Gea en alianza con TIGO.

Le agradezco por su atención, recuerde que Ud. y su flia. Son muy importantes para nosotros. Que tenga buen día.

✓ **FIDELIZACION**

“No olvide realizar la activación de su aplicación y reconocer los beneficios del servicio”