

Estimado Cliente

En nombre de kölbi y con el respaldo de Grupo Especializado de Asistencia GEA Costa Rica, S.A. , le damos la Bienvenida al servicio kölbi Asistencia, mismo que cuenta con 13 tipos de asistencias diferentes, a fin de brindarle soporte ante circunstancias o situaciones inesperadas.

Este servicio le cubre a usted, a su esposa (o) e hijos menores de 18 años y por un bajo costo mensual de \$4,5 USD podrá obtener las siguientes asistencias



Para mayor información sobre cada kölbi asistencia así como zonas de cobertura, le invitamos a que visite nuestro sitio web: www.kolbi.cr o bien puede contactarnos vía telefónica al 2211-6567 / 2211-6568.

Línea Emergencias 2211- 6566



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kölbi



Detalle de Servicios

Asistencia Vial	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Servicio de remolque por avería o accidente de vehículo	\$75	3 Eventos
Auxilio vial (Llanta, gasolina, paso de corriente)	\$75	3 Eventos
Referencia de talleres	Sin límite	Sin límite
Traslado médico terrestre (Ambulancia)	\$100	2 Eventos
Referencia de clínicas médicas cercanas	Sin límite	Sin límite
Comunicación de mensajes urgentes a terceras personas	Sin límite	Sin límite
Chofer designado	20 Km de su casa de habitación o 30 minutos*	2 Eventos
Envío de cerrajero	\$75	2 Eventos

*Aplica restricciones

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Médica	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Exámenes de Laboratorio	\$40	3 Eventos
Referencia Médicas Telefónicas	Sin límite	Sin límite
Médico a Domicilio	\$40	3 Eventos
Orientación Médica Telefónica	Sin límite	Sin límite
Información de costos de servicios médicos	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kolbi
100 años

Asistencia Hogar	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Envío y pago de servicios de plomería	\$40	3
Envío y pago de servicios de cerrajería		3
Envío y pago de servicios de electricista		3
Envío y pago de servicios de vidriería		2
Referencia y Coordinación de Técnicos en el hogar	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Legal	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Referencia y consulta legal vía telefónica (Civil, Familiar, Penal, Administrativo y Tránsito)	Sin límite	Sin límite
Asistencia en caso de robo del automóvil	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Funeraria	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Arreglo floral	\$1000	1
Carroza fúnebre		
Féretro		
Asesoría legal	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kolbi



Asistencia a la Tercera Edad	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Asistencia médica telefónica	Sin límite	Sin límite
Médico a domicilio	\$60	2 Eventos
Envío de medicamentos	\$10	2 Eventos
Agenda y avisos para el control de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Traslado médico en ambulancia entre hospitales	\$200	1 Evento
Consulta y localización de mejores precios de medicamentos	Sin límite	Sin límite
Servicio de limpieza en el hogar con motivo de accidente incapacitante del adulto mayor	\$25	3 Eventos
Escolta telefónica en su llegada al hogar	Sin límite	Sin límite
Asistencia telefónica para instalación de periféricos	Sin límite	Sin límite
Asistencia telefónica para orientación a acceso a Internet	Sin límite	Sin límite
Información sobre los sorteos de la lotería nacional	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Viajes Nacionales	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Traslado en ambulancia por prescripción médica	\$100	2 Eventos
Taxi para el regreso o continuación del viaje	\$75	1 Evento
Servicio de chofer profesional	Sin límite	Sin límite
Traslado del cuerpo en caso de fallecimiento del titular	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kolbi



Asistencia al Deporte	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Referencia de médicos especialistas en deporte	Sin límite	Sin límite
Coordinación de reservaciones en eventos deportivos Profesionales	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.
Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia al Desempleo	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Referencia telefónica a bolsas de trabajo	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.
Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Odontológica	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Emergencias Dentales	Sin límite	1 Evento
Referencias Odontológicas	Sin límite	Sin límite
Trabajos Dentales	\$200	1

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.
Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia Veterinaria	Monto máximo por evento	Eventos anuales
Consulta gratuita vía telefónica en clínicas Veterinarias	Sin límite	Sin límite

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.
Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kolbi



Asistencia Culinaria

Monto máximo
por evento

Eventos
anuales

Información y orientación nutricional vía telefónica

Sin límite

Sin límite

1. Consejos nutricionales

2. Guía para la preparación de dietas saludables y bien balanceadas

3. Información sobre contenido calórico de los alimentos

4. Recetas especiales para personas con diabetes, sobrepeso o intolerantes a la lactosa

Información y orientación culinaria vía telefónica (fono chef)

Sin límite

Sin límite

1. Recetas saludables

2. Recetas diferentes e innovadoras

3. Recetas rápidas (para emergencias)

4. Recomendaciones para preparar platillos comunes de una forma más sana

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.

Asistencia PC

Monto máximo
por evento

Eventos
anuales

Asistencia en línea

Sin límite

Sin límite

Referencia de técnicos especializados

Sin límite

Sin límite

Acceso remoto vía IP

Sin límite

5 Eventos

Evento: Derecho que tiene el cliente al uso del servicio anualmente.

Sin límite: Montos de coberturas y eventos ilimitados.



kolbi.cr



kolbiLcr

www.kolbi.cr



kolbi

